



## CHARTRE ASC Languages

### Nos valeurs :

- ASC est tournée résolument vers l'avenir, en cherchant constamment à améliorer la qualité de ses prestations, en promouvant un **processus qualitatif à long terme**.
- ASC s'engage à tout mettre en œuvre pour faciliter l'atteinte des objectifs de ses apprenant-e-s, en garantissant une **information claire et détaillée** tout au long du processus d'apprentissage.
- ASC s'engage à garantir un service de qualité, en présentant aux prestataires une **gestion transparente** de l'institution, dans un esprit d'**ouverture** et de **confiance** et de **collaboration**.
- ASC s'engage à garantir le **respect des différences** et à travailler ensemble dans le **respect mutuel, sans discrimination** de sexe, religion, origine ni âge.

### Méthode et approche :

- ASC s'engage à n'utiliser en classe **que la langue d'apprentissage** dans de petites classes, afin de favoriser l'interaction.
- ASC adopte une approche pédagogique basée sur l'étude et la **mise en pratique immédiate** des notions théoriques, en fonction de situations liées au **vécu personnel ou professionnel** des apprenant-e-s.
- ASC promeut la **participation active** des apprenant-e-s. Elle a pour but de cibler leurs **besoins et objectifs spécifiques**, tout en les **responsabilisant** afin de les rendre acteurs de leur apprentissage.
- ASC favorise l'**auto-formation**, en veillant à ce que l'apprentissage se poursuive en dehors des heures d'enseignement.

### Personnel et matériel :

- ASC n'engage que des **formateurs maîtrisant parfaitement la langue enseignée**, ayant obtenu un **diplôme** et une **qualification professionnelle** propres à cette langue enseignée. Des séances de **formation continue** internes et externes leur sont régulièrement proposées.
- L'ensemble des équipes administratives et pédagogiques d'ASC garantit une **écoute constante** à ses apprenant-e-s, grâce notamment à l'évaluation ponctuelle de leur **satisfaction**.
- ASC utilise un **matériel pédagogique actualisé, varié et adapté** aux besoins et niveaux des apprenant-e-s.
- ASC veille à ce que **l'environnement soit propice à l'apprentissage**, vérifiant régulièrement le bon fonctionnement de ses infrastructures, de l'équipement et du respect des normes de **sécurité**.
- ASC propose à ses collaboratrices et les collaborateurs un cadre de travail favorisant l'épanouissement professionnel et personnel dans un esprit de collaboration et de concertation.

L'ensemble du personnel s'engage à respecter les dispositions définies dans cette Charte.

Genève, le 14 mars 2022